



# Algemene voorwaarden

Praktijk Parachute • 06 432 85 443  
info@praktijkparachute.nl  
www.praktijkparachute.nl

- De dienst die de kinder- en jeugdtherapeut vanuit Praktijk Parachute biedt, bestaat uit het voeren van therapeutische gesprekken in combinatie met creatieve werkvormen en kindvriendelijke methodieken, afgestemd op de behoeften, leeftijd en belevingswereld van het kind.
- De gesprekken zullen doorgaans plaatsvinden op het praktijkadres of indien gewenst en in overleg, elders (zoals b.v. thuis of op school.)
- Het aantal gesprekken wordt vastgesteld in overleg.
- Beide partijen (dus zowel de ouder(s) als de kinder- en jeugdtherapeut kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Openstaande bedragen zijn direct opeisbaar.
- Een bericht van verhindering namens het kind/de cliënt, dient de kinder- en jeugdtherapeut tijdig te bereiken.

Daarbij worden deze regels gehanteerd:

- *Afspraken die tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden niet in rekening gebracht*
- *Afspraken die niet of op de dag zelf worden afgezegd worden voor 100% in rekening gebracht*
- Afzeggingen kunnen via de mail, telefonisch of de voicemail kenbaar gemaakt worden.
- Indien de kinder- en jeugdtherapeut verhinderd is, zal deze de ouder(s) van het kind/de cliënt tijdig, uiterlijk 1 uur voor het betreffende gesprek, hiervan in kennis stellen. Bij overmacht kan de kinder- en jeugdtherapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten of andere zaken van het kind/de cliënt t.a.v. het betreffende gesprek.
- Het honorarium van de kinder- en jeugdtherapeut bedraagt €70,- per sessie van 60 minuten. Dit betreft een gesprek met het kind/de cliënt, alleen de ouder(s) of ouder(s) en kind samen. Een (telefonisch) kennismakingsgesprek (max. 30 minuten) is kosteloos.
- Een intakegesprek van 1 uur kost € 75,-
- Een gesprek met derden (bijv. leerkracht of huisarts) van 60 minuten bedraagt ook €70,-. Voor een observatie (max. 2 uren) op school of thuis wordt €80,- gerekend.
- Het schrijven van een verslag kost €65,-
- Telefonische consulten: eerste 15 minuten: gratis / vanaf 15 minuten: €10,00
- Per gereden kilometer wordt een vaststaande reiskostenvergoeding van € 0,25 per kilometer in rekening gebracht.
- Verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen overgemaakt te zijn op de rekening van Praktijk Parachute (IBAN NL59RABO01162.64.551) onder vermelding van het factuurnummer en achternaam van het kind.
- Indien de ouder(s) van het kind/de cliënt niet tijdig aan de betaalverplichting voldoen, wordt een betalingsherinnering verstuurd.
- De kinder- en jeugdtherapeut is gemachtigd het inplannen van volgende gesprekken op te schorten tot aan betalingsverplichting is voldaan.
- Mocht na de betalingsherinnering nog niet aan de betalingsverplichting voldaan worden, dan volgt een 2e betalingsherinnering met een aankondiging van in gebreke stellen.
- Wordt de factuur hierna niet binnen zeven dagen voldaan, dan wordt de vordering uit handen gegeven bij een incasso bureau. Er zal dan tevens aanspraak gemaakt worden op buitengerechtelijke incassokosten, en ook op de wettelijke rente over de hoofdsom.

- Eventueel rechtmatige prijsveranderingen zullen ten minste 2 weken voor een gesprek door de kinder- en jeugdtherapeut aan de ouder(s) van het kind/de cliënt worden meegedeeld.
- De kinder- en jeugdtherapeut N.Willems is geregistreerd lid van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling onder lidnummer 117375 [www.abvc.nl](http://www.abvc.nl).
- De kinder- en jeugdtherapeut dient te handelen in overeenstemming met hetgeen is vermeld in de gedragscode van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling.
- De kinder- en jeugdtherapeut zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De kinder- en jeugdtherapeut acht zich gehouden aan een inspanningsverplichting
- De kinder- en jeugdtherapeut dient alle informatie die hij uit hoofde van de uitoefening van zijn beroep direct, indirect of uit enig andere bron heeft ontvangen als vertrouwelijk te beschouwen. Dit betekent dat niets van wat besproken wordt tijdens de gesprekken met het kind/de cliënt en/of de ouder(s) naar buiten wordt gecommuniceerd zonder toestemming van het kind/de cliënt en/of de ouder(s). Tenzij daar schriftelijk (per brief of mail) toestemming voor gegeven is.
- Uitzonderingen zijn overtreding van de wet, gevaar voor het kind/de cliënt en anderen en bij vermoeden van kindermishandeling. Alle kindertherapeuten, aangesloten bij een beroepsvereniging zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode en Meldcode. Bij een vermoeden van huiselijk geweld waar kinderen bij betrokken zijn, is de therapeut verplicht dit te melden bij de daarvoor bestemde instantie.
- De ouder(s) krijgen regelmatig tijdens het hulpverleningstraject, mondeling of schriftelijk verslag en hebben inzage in het dossier van het kind/de cliënt.

### **Klachtenreglement**

- De Algemene Beroepsvereniging voor Counselling kent een klachtenreglement. De kinder- en jeugdtherapeut acht zich gebonden aan dit reglement.
- Bij een geschil overleggen de partijen. Wanneer niet tot overeenstemming gekomen kan worden kunnen de ouder(s) de klachtencommissie (SCAG) van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling inschakelen.
- In voorkomende gevallen is de rechter in de vestigingsplaats van Praktijk Parachute bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Praktijk Parachute het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Kinder- en jeugdtherapeut Nelke Willems heeft zich aangesloten bij de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling.

